

Andmeteavitus - seotud teenuste teave

Käesolevas dokumendis kirjeldatakse, milliseid tooteandmeid genereeritakse ja kogutakse Renault Trucks'i digitaalteenuste (sealhulgas seotud teenuste) osutamiseks ning kuidas te kasutajana saate juurdepääsu tooteandmetele ja seotud teenuste andmetele. Iga digiteenuse puhul tuleb kasutajal sõlmida vastava digiteenuse jaoks teenusleping. Viimane lepingueelne teave ja andmehaldusleping ("DMA") asub ja seda ajakohastatakse aadressil <https://renault-trucks.ee/data-act>. Kui digitaalteenuse lepingu kehtivusaja jooksul muutub teave, sealhulgas andmete kasutamise eesmärk, mis erineb algselt kindlaksmääratud eesmärgist, avaldatakse see teave samuti eespool nimetatud veebisaidil.

Andmehaldusleping:

Renault Trucks'i ja teenuse saaja vahelise suhte osana tunnistab teenuse saaja, et andmehaldusleping (nn DMA), mis on kättesaadav järgmisel veebisaidil <https://renault-trucks.ee/dma>, on Renault Trucksiga sõlmitud lepingu lahutamatu osa ja kohustub seetõttu sellele alla kirjutama. Sellise allkirja puudumisel loetakse, et teenuse saaja on sõlminud DMA, kui toimub esimene kahest järgmisest sündmusest: (i) digiteenuse kasutamine ja ii) digiteenuse teenuslepingu sõlmimine. DMA reguleerib Renault Trucks'i poolt kergesti kättesaadavate andmete kasutamist ja jagamist. Kui digiteenuste jaoks asjakohane ühendatud toode müüakse kolmandale isikule, on müüja kohustatud Renault Trucks'i sellest teavitama, mis võimaldab Renault Trucksil lõpetada andmete kogumise ja lõpetada digiteenuste osutamine selle konkreetse ühendatud toote puhul.

Andmete ulatus:

ELi andmeseadusest tulenevate andmete jagamise kohustuste kohaldamisalasse kuuluvad andmed, mis on tooteandmed ja seotud teenuste andmed, mis on "töötlemata" või "eeltöödeldud" (töötlemata andmed on töötlemata, automaatselt genereeritud andmepunktid, samas kui eeltöödeldud andmeid muudetakse arusaadavaks ja edasiseks analüüsiks kasutatavaks). Digitaalteenuste pakkuja võib olla otsustanud vabatahtlikult jagada ka "tuletatud või tuletatud andmeid" (täpsustatud andmed, mis on saadud eeltöötlemisest kaugemale ulatuva töötlemise tulemusena). Selline vabatahtlik jagamine ei vabasta teenuseosutajat andmete liigitamisest tuletatud või tuletatud andmeteks ning jagamise staatus on vastavalt tootja ja andmevaldaja otsustada. Kaubandussaladuseks või julgeolekuga seotud andmeteks liigitatud andmete suhtes võidakse kohaldada täiendavalt nõutavaid mitteavaldamis- ja kaitsemeetmeid.

"tooteandmed" (ELi andmeseaduse artikli 2 lõige 15): *"tooteandmed" - ühendatud toote kasutamisel tekkinud andmed, mille tootja on kavandanud nii, et neid saab elektroonilise sideteenuse, füüsilise ühenduse või seadmesise juurdepääsu kaudu välja otsida kasutaja, andmete valdaja või kolmas isik, sealhulgas vajaduse korral tootja;"*.

"seotud teenuste andmed" (ELi andmeseaduse artikli 2 punkt 16): *"seotud teenuste andmed" - andmed, mis kujutavad endast kasutaja tegevuse või ühendatud tootega seotud sündmuste digiteerimist, mis on salvestatud kasutaja poolt tahtlikult või mis on tekkinud kasutaja tegevuse kõrvalsaadusena teenuseosutaja poolt seotud teenuse osutamise ajal;"*

Teenuseosutaja / andmete valdaja:

Renault Trucks SAS - TER C50 2 14 - 99, route de Lyon 69806 SAINT PRIEST CEDEX

Kontakt: Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com

Andmetele juurdepääsu ja andmete jagamise taotlused

Andmetele juurdepääsu taotlused, mis on mõeldud teile kui kolmandatele isikutele andmete saajatele, saab algatada aadressil <https://dart.volvogroup.com/>, et saada teavet ja lisateavet.

Te kui kasutaja saate andmetele juurdepääsu, kasutades Renault Trucks'i kliendiportaali API Manager <https://customer-portal.renault-trucks.com> või saates erijuhtudel taotluse aadressile Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com (vt andmeakti veebisaidil kirjeldatud menetlust).

Andmete kogumise eesmärk:

Renault Trucks kogub, kasutab ja jagab tooteandmeid ja nendega seotud teenuste andmeid digitaalteenuste osutamiseks ("teenuse eesmärgid") ning samuti kohaldatava õiguse järgimiseks ning oma sisemistel ja muudel mõistlikel äriistel eesmärkidel ("Renault Trucks'i eesmärgid"), nagu on määratletud andmehalduslepingus. Teenuse eesmärkidel säilitab Renault Trucks andmeid nii kaua, kui see on vajalik teenuste osutamiseks, ning Renault Trucks võib andmeid säilitada kogu sõiduki/tootetüübi eeldatava eluea jooksul, mis võib olla kuni 25 aastat (nt teadus- ja arendusprojektide või kvaliteediprobleemide lahendamiseks).

Teenuse kestus:

Teenuse kestus ja lepingu lõpetamise kord on sätestatud Renault Trucks'i kliendiportaali tingimustes <https://customer-portal.renault-trucks.com/support/termsfuse> ja konkreetsetes teenusetingimustes.

Õigus esitada kaebus

ELi andmeseaduse kohaselt on teil kasutajana õigus esitada kaebus määratud pädevale järelevalveasutusele, kui te arvate, et on rikutud õigusakti II peatüki sätteid, kuid palun esitage oma mure esmalt meile.

SEOTUD TEENUSED

"Seotud teenused" on ELi andmeseaduse kohaselt erimõiste ja tähendab digitaalteenuseid, mida saab siduda ühendatud toote toimimisega ja mis mõjutavad ühendatud toote funktsionaalsust, näiteks edastades sellele andmeid või käske (nt rakendus veoauto küttejärgse seadistamiseks). Seotud teenuste puhul esitatakse konkreetne teave teenuste kohta, näiteks andmed tooteandmete kogumise sageduse ja seotud teenuste andmete genereerimise kohta, mis on seotud kasutaja interaktsioonidega. Seotud teenuseid kirjeldatakse lähemalt käesolevas jaotises.

Teenus: Juhirakendus [ainult MHDV elektriautod].	
Juhirakenduse rakendus teavitab juhti veoauto armatuurlaua hetkeseisust ja annab push-teateid, mis hoiatavad, kui midagi on valesti, nt kui elektriauto laadimissessioon on katkenud, mis võimaldab juhil kohe reageerida. Juhi rakendus pakub ka kaugjuhtimist "Parkimiskliima" funktsioonidele, põhilist laadimise juhtimist, samuti elektriauto "sõiduvalmisoleku" taimerid, millel on positiivne mõju aku kestvusele ja mis tagab maksimaalse jõudluse. Driver App tagab, et juht on pidevalt ühenduses veoautoga ja saab teavet iga sündmuse kohta, mis võib mõjutada eelseisvat ülesannet.	
Toote andmed	Tooteandmed saadakse seotud teenuse osutamise käigus: Näiteks sõidukiga seotud andmed: - VIN-number /assi ID / registreerimisnumber. - Toote andmed - Sündmused, näiteks parkimiskliima, andurite andmed, sõiduki olek, laadimine, õhutemperatuur, aku kasutamine, vahemaa jne.
Seotud teenuste andmed	Seotud teenuste andmed genereeritakse seotud teenuse osutamise käigus: push-teavituste eelistuste konfigureerimine ja teenuste seadistamine, näiteks taimerid jms.

Teenus: Red EDITION App [ainult LCV]	
Red EDITIONi rakendus ajakohastab juhile veoauto armatuurlaua hetkeseisu, mis võimaldab juhil kohe reageerida. Red EDITION App pakub ka kaugjuhtimist "Parkimiskliima" funktsioonidele ja põhiliste laadimistoimingute juhtimisele.	
Toote andmed	Tooteandmed saadakse seotud teenuse osutamise käigus: Näiteks sõidukiga seotud andmed: - Sündmused nagu sõiduki seisund, laadimine (ainult elektrisõidukite puhul), kütusetase, õhutemperatuur, aku kasutamine, - Käivitajad ja taimerid - Sõiduki hoiatused - Sõiduki ettevalmistamise ajakava (nimi, väljumise aeg, korduvkood).
seotud teenuste andmed	Seotud teenuste andmed genereeritakse seotud teenuse osutamise käigus: Push-teavituste eelistuste konfigureerimine ja teenuste seadistamine, näiteks taimerid jms.

Teenus: Optivision

Teenus kasutab GPS-koordinaate koos kaubandusliku topograafilise kaardiga, et optimeerida teie veoauto kiirust ja käiguvahetusi vastavalt teele.

Topograafiateabe logimist kasutab jõuallikas kütusekulu optimeerimiseks. Topograafiaandmed saadetakse pilve ja neid jagatakse sõidukite vahel. Kommertspakkumine on automaatkäigukasti tarkvaraline lisavõimalus.

Toote andmed	Tooteandmed saadakse seotud teenuse osutamise raames: teenusega seotud andmed, näiteks: • kiirus • Praegune käik • Piduri kasutamine • (kohanduv) püsikiiruse hoidja seisund • Arvutatud/hinnatud andmed (sisemine)

Teenindus: Tarkvara kauglaadimine

Tarkvara kauglaadimisteenus võimaldab agendil teha sõiduki tarkvarakonfiguratsiooni eemalt:

- Uuendada tarkvara versioone, sealhulgas SW-kampaaniaid.
- Tarkvaraversioonide ümberlaadimine
- muuta parameetri seadistusi (kaugjuhtimise võimalusega parameetrid)
- lugeda diagnostilisi veakode (DTC).
- muuta sõiduki variante, mida tehakse komplekti käivitamise kaudu. Variant võib olla teenuse võimaldaja. Näiteks võib kaugteenuse ise keelata variandi abil.

Lisatud andmed:

- Sõiduki režiim
- seisupiduri olek
- ESCF-funktsioon
- läbisõidumõõtja
- Seisund
- Tarkvarapaketi sisu
- Siht-ECU ülekantavad parameetrid

Sõidukiomanik võib selle teenuse osutamisest keelduda oma "kodumüüja" kaudu.

Toote andmed	Tooteandmed saadakse seotud teenuse osutamise käigus: – VIN ja Chassi ID₇ – Atribuudid, mida võrreldakse Techtooli andmetega ja kohandatakse konkreetse veoauto ja veoauto ja VDA vahelise erinevuse suhtes, eesmärgiga hoida toode tervena.
Seotud teenuste andmed	Seotud teenuste andmed genereeritakse seotud teenuse osutamise käigus: – Techtool – Opt-out funktsioon edasimüüjate juures