

ANDMEHALDUSLEPING

Lepingupooled:

RENAULT TRUCKS SAS Lihtsustatud aktsiaselts kapitaliga 50 000 000 eurot, RCS Lyon 954 506 077 – 99 route de Lyon – 69800 Saint- Priest – France („RT SAS“)	Kliendi nimi (juriidiline isik): _____ Registrikood: _____ Aadress: _____ Riik: _____ Tel.: _____ E-post: _____ (edaspidi „klient“)
--	---

Andmehaldusleping (edaspidi „leping“) määrab kindlaks tingimused, mille kohaselt osutatakse kliendile telemaatikateenuseid. RT SAS-i telemaatikateenuste üldtingimused (lisa 1) on andmehalduslepingu osa.

RT SAS ja klient lepivad käesolevaga kokku tingimused, mille alusel RT SAS osutab andmehalduslepingu kohaseid teenuseid (edaspidi „teenused“). Teenustes sisalduvad muuhulgas RENAULT TRUCKS 24/7, Optifleet, Optifuel Infomax, Optifuel Programme, Optivision, kasutuskindluse teenus. Konkreetse teenuse eritingimused määratakse eraldi dokumendis, millele on viidatud selles lepingus, või muus dokumendis, milles on viidatud käesolevale andmehalduslepingule kui selle teenuse osutamise põhilepingule. Teenuseid osutatakse tingimusel ja määral, mis on registreeritud käesolevas andmehalduslepingus nimetatud korra kohaselt või registreerimiskorra kohaselt, mille RT SAS on konkreetse teenuse jaoks määranud. Tasuta teenuseid osutatakse tingimusel ja määral, mis on näidatud konkreetse veoki tehnilises kirjelduses.

Andmekaitse ja andmetöötlus. Teenuseid osutades töötleb RT SAS andmeid kliendi nimel. Mõned andmed võivad Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse 2016/679 kohaselt olla isikuandmed. Sellise töötlemise korral on klient vastutav töötleja ja RT SAS on kliendi volitatud töötleja, kes võib töötlemiseks omakorda kasutada volitatud töötlejaid, sealhulgas ettevõtet Volvo Information Technology AB. Sellise töötlemise tingimused on kindlaks määratud lepingu lisades 2 ja 3.

Klient kohustub järgima kohaldatavat andmekaitseseadust, sealhulgas esitama infot andmesubjektidele (kui on kohaldatav). Kui klient on otseselt või kaudselt jätnud andmekaitseseaduse nõuded järgimata, siis hüvitab ta RT SAS-ile, selle esindajale, agendile või mistahes kolmandale RT SAS-i nimel tegutsevatele isikule kõik kahjud seadusega lubatud määral.

Andmehalduslepingu kohaselt võivad RT SAS ja Volvo kontserni ettevõtted kliendi isikuandmeid ettevõttesiseselt töödelda. Kui seda taotletakse, siis nõustub klient RT SAS-i abistama andmetöötlusega seotud info edastamisel andmesubjektile sellel määral, millel RT SAS või asjaomane Volvo kontserni ettevõtte on sellistel juhtudel isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt vastutav töötleja ja millel neid andmeid võidakse isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt pidada isikuandmeteks.

Andmehalduslepingu allkirjastamisega või teenuse või telemaatikaportaali allalaadimise, juurdepääsu loomise, paigaldamise või muul viisil kasutamise kinnitab klient, et ta on käesoleva andmehalduslepingu läbi lugenud ja sellest aru saanud, et tal on kõik vajalikud volitused sõlmida leping ja lubada RT SAS-il ja Volvo kontserni ettevõtetel teha lepingus ettenähtud tegevusi. Ta nõustub täitma lepingu tingimusi koos nendes aeg-ajalt tehtavate muudatustega. Klienti peetakse muudatustega nõustunuks, kui ta on nende kohaselt osutatava teenuse kasutamist jätkanud vähemalt kolm kuud pärast seda, kui muudatused on avaldatud käesoleva lepingu lisa 1 esitatud telemaatikateenuste üldtingimuste punkti 13.6 kohaselt. Kui klient ei nõustu andmehalduslepingu tingimustega, ei tohi ta seda dokumenti allkirjastada ega telemaatikaportaali alla laadida, sellele juurdepääsu luua, seda paigaldada ega muul viisil kasutada. Järgmised lisad on andmehalduslepingu lahutamatud osad.

Lisa 1. Telemaatikateenuste üldtingimused

Lisa 2. Nõusolek isikuandmete volitatud töötlemiseks

Lisa 3. Volitatud töötleja tehnilised ja organisatsioonilised meetmed

Klient: Kuupäev, koht: _____ (allkiri) Nimi: Pealkiri:	RT SAS
--	--------

Lisa 1. Telemaatikateenuste üldtingimused

1. Telemaatikateenused

- 1.1. RT SAS-i väljatootatud telemaatikasüsteem põhineb kaugrakendusel, mis annab kliendile infot tema veokite, juhtide ja veokipargi tulemuslikkuse kohta, võimaldab veokeid jälgida ja nende asukohta määrata, andmeid vahetada ja integreerida kolmanda osapoole rakendusi.
- 1.2. Süsteem koosneb anduritest, protsessoritest, GSM-/GPRS-mobiilvõrgu lüüsi, RT SAS-i tarkvaralahendusest teenusena, millele klient pääseb ligi interneti kaudu ja mis võimaldab kasutada teenuseid ning juurdepääsu teatud andmetele (telemaatikaportaali), samuti veokihastele ja muudele komponentidele (telemaatikariistvara). Telemaatikasüsteem kogub, töötleb, jälgib, analüüsib ja saadab veokist RT SAS-ile interaktiivselt teatud andmeid, kasutades traadita võrguühendust. Seda on RT SAS-i süsteemidel vaja kliendi valitud teenusetasemele vastavaks andmete töötlemiseks ja käesoleva lepingu kohaste teenuste osutamiseks. RT SAS ja Volvo kontserni ettevõtted võivad neid andmeid töödelda ka ettevõttesiseselt, sealhulgas toodete ja teenuste uurimiseks ja arendamiseks, et näiteks teenuseid täiustada ja korras hoida, välja töötada uusi tooteid ja teenuseid, parandada kvaliteeti, uurida liiklusõnnetusi, korraldada garantiitingimusele, lepingutingimusele ja õigusnormidele vastavuse järelevalvet (näiteks tootjavastutus) ning teha turundust, ennetavat hooldust ja diagnostikat. Sellel eesmärgil võivad nad jagada või edastada neid andmeid RT SAS-ile ja Volvo kontserni ettevõtetele või kolmandast isikust äripartneritele väljaspool Euroopa Liitu. Samuti võib RT SAS diagnostikaseadmete abil (nt Tech Tool) koguda andmeid töökodadest ja esindustest.
- 1.3. Asjakohased andmed on muuhulgas veoki andmed, veoki komponentide ja veoki jõudluse info (nt veakoodid), võimsuse/pöörlemomendi rakendamise, pidurite kasutamise, käiguvahetuste ja kütusekulu ning akukasutuse andmed, sõiduki ID-kood, sõidumeeriku teatud andmed (sealhulgas juhi ID-number, nimi ja muu info juhi kohta, mida klient on esitanud), juhi käitumise ja tööviljakuse, sõidukiiruse, geograafiliste koordinaatide, asukoha, ümbritseva keskkonna ja teetingimuste andmed koos ajatemplitega, töötundide ning armatuurlaua keeleseadete andmed. Mõned teenuste funktsioonid võivad kasutada andmeid mitmelt kolmandast osapoolast teenusepakkujalt.
- 1.4. Telemaatikasüsteemi käiguhoidmine ja teenuste osutamine hõlmab andmete edastamist kolmandast osapoolast teenusepakkujale, eelkõige RT SAS-i esindustele, töökodadele ja IT-tamijatele teenuste osutamise võimaldamiseks, uute teenuste väljatootamiseks ja muude ülesannete täitmiseks (näiteks ennetava hoolduse käigus oluliste komponentide ja veakoodide kontrollimiseks). Sellega seotud täpsem info on esitatud RT veoki omaniku käsiraamatus ja teenuste kirjeldustes ja teenuste täiendavates tingimustes.
- 1.5. Andmehalduslepingu kohaselt osutatavad teenused hõlmavad kliendi valitud telemaatikaportaali seotud teenuseid või muude juhtide kohast konkreetset teenust. Teenuste täielik kirjeldus on esitatud kliendi valitud teenuste kohases veebiportaalis.
- 1.6. Klient nõustub ja kohustub järgima teenuste (sealhulgas teenuseportali) kasutamiseks

kehtestatud täiendavaid tingimusi määral, mis on esitatud allpool loetletud teenuste kirjelduses.

- 1.7. RT SAS jätab endale õiguse ette teatamata ja oma äranägemise järgi teha muudatusi, uuendada, vahetada või asendada iga teenust või selle osa tulenevalt telemaatikasüsteemi pidevast täiustamisest või kohaldatavatest ohutusnõuetest, seadusest või muudest õigusaktidest või täiendavate funktsioonide nõuetest, kui see ei mõjuta oluliselt teenuste kvaliteeti või nende osutamist.
- 1.8. Kliendiinfo, mida RT SAS ja kolmandast osapoolast teenusepakkujad (eelkõige Volvo kontserni selleks otstarbeks esindused ja töökodad) säilitavad osutatavate teenuste osana kliendi veoki hoolduse, remondi ja korrashoiu ning jõudluse kohta, moodustab telemaatikasüsteemi teenuste olulise osa.

2. Telemaatikasüsteemi kättesaadavus

- 2.1. Kliendi õigus telemaatikasüsteemi kasutada on olemas telemaatikasüsteemi tehnilisest kättesaadavusest.
- 2.2. Telemaatikasüsteemi kättesaadavus sõltub võrgu- ja satelliidiühenduse olemasolust ning levi võivad häirida kohalikud ehitised (nt sillad, hooned jne), atmosfääri- või topograafilised tingimused ja tehnilised piirangud (nt GPS-süsteemi sisseehitatud vead).
- 2.3. Olenemata isikuandmete kaitse üldmääruse punktist 32 tulenevatest kohustustest ei anna RT SAS andmete ja info edastamiseks kasutatavate mobiili- ja traadita võrguühenduse turvalisuse garantiid.
- 2.4. Telemaatikasüsteem ei pruugi olla kättesaadav süsteemi tehniliste komponentide hooldustööde või rikke kõrvaldamise tõttu. Võimaluse korral teatatakse korralisest hooldusest kliendile telemaatikaportaalis või mõnel muul viisil. RT SAS teeb kõik endast oleneva telemaatikasüsteemi kättesaadavuses katkestuste minimeerimiseks. Ettemaksuga andmehalduslepingu korral, kui RT SAS oluliselt vähendab teenuste osutamise mahtu, maksab RT SAS kliendile selle perioodi eest hüvitist. Sellisel juhul on hüvitis proportsionaalne teenuste vähendatud mahus kasutamisega ülejäänud perioodi jooksul, välistab muud hüvitised kliendile, näiteks äritegevuse vähenemisest ja saamata jäänud kasumist tingitud kulude, kulutuste ja kahjude eest. Peale selle ei vastuta RT SAS ka telemaatikasüsteemi ja telemaatikateenuse mistahes töötörke tõttu kliendile põhjustatud kaudsete kahjude eest.
- 2.5. Telemaatikasüsteemi kaudu kliendile edastatavatele teatud andmetele juurdepääs on olemas tehnilisest kättesaadavusest. Veebiportaali juurdepääs on tavaliselt veebiportaalis piiratud konkreetse teenuse kasutamisega seotud kindla perioodiga. See algab andmete riistvarast edastamise päevast ja ei kesta mingil juhul kauem, kui andmehalduslepingu tingimustes on määratud. Klient vastutab selle eest, et tal on teenustele juurdepääsemiseks vajalik tehniline varustus (nt arvutiseadmed ja juurdepääs võrgule).

3. Telemaatikasüsteemi kasutamine

- 3.1. Telemaatikasüsteemi kasutamise eelduseks on kliendi nõustumine teenuste osutamisega, kliendi

vastavus käesoleva andmehalduslepingu kõikidele tingimustele ja asjakohane tehniline tase ning telemaatikasüsteemi tehniline kättesaadavus.

- 3.2.** Andmehalduslepingu täitmiseks annab RT SAS (kui on kohaldatav) kliendile telemaatikaportaali juurdepääsuks vajaliku sisselogimisinfo, registreerib/aktsepteerib kliendi veokid telemaatikaportaalis ja võimaldab kliendil tema tellitud teenuste kasutamist. Klient peab täitma isikuandmete kaitse üldmääruse punkti 32 nõudeid ja igal ajal kaitsma telemaatikasüsteemi turvalisust, tagades pääsu- ja sisselogimisandmete turvalise säilitamise.
- 3.3.** Klient tagab ja vastutab, et iga veoki korral järgitakse RT SAS-i kasutusjuhiseid ja juhendeid.
- 3.4.** Klient on teadlik, et telemaatikasüsteem ei pruugi igas riigis olla kättesaadav. Kättesaadavuse tagamiseks on eelkõige vajalik, et RT SAS
- (i) on teinud konkreetses riigis telemaatikasüsteemi kasutamiseks vajalikud telemaatikaportaali seaded
 - (ii) hankinud ettenähtud sertifikaadid ja muud konkreetses riigis vajalikud telemaatikateenuste ning telemaatikariistvara kasutamise load ja
 - (iii) sõlminud lepingud asjakohaste GSM/GPRS- ja/või satelliiditeenuste pakkujatega.

Eespool nimetatud nõuded on praegu kõikides Euroopa Liidu liikmesriikides täidetud. Kui nimetatud nõuded (i)–(iii) ei ole täidetud, on RT SAS-il igal ajal õigus konkreetse veoki kogu riistvara deaktiveerida või seda mitte aktiveerida. Telemaatikaportaalis on esitatud info riikide kohta, kus telemaatikasüsteemi ja/või telemaatikateenuste kasutamine on eelmainitud viisil kättesaadavaks tehtud.

Klient saab telemaatikaportaali kasutada ainult selles veokis, mille jaoks klient on hankinud vajaliku telemaatikariistvara ja registreerinud teenused.

- 3.5.** Telemaatikasüsteem on autoriõigusega kaitstud ja andmehalduslepingu sätetega rangelt reguleeritud. RT SAS-il on sellele ainuõigus, välja arvatud juhul, kui kliendile on andmehalduslepinguga antud litsents. Klient kinnitab ja nõustub, et RT SAS-il on kõik telemaatikasüsteemi autori- ja omandiõigused. Kliendil ei ole mingit omandiõigust telemaatikasüsteemile, nt mobiilvõrgu lüüsi komponentidele omistatud tunnusnumbrile. Kliendil ei ole telemaatikasüsteemiga seoses lepingulist suhet ühegi RT SAS-ile traadita sideteenust osutava allhankijaga.
- 3.6.** Klient ei levita, edasta, kopeeri, avalda, modifitseeri, paranda, pöördprojekteeri ega muuda muul moel teenuste ega telemaatikasüsteemi kaudu pakutatavat infot ega sisu. Klient ei loovuta, turusta, müü, kauple, kannu üle, edasta, pandi, liisi ega anna mingeid telemaatikasüsteemi kasutamise õigusi ühelegi kolmandale osapooltele.
- 3.7.** RT SAS jätab endale õiguse kaugrakendusega salvestada üksikasjalikku infot arvuti(te) kohta, millega klient kasutab telemaatikaportaali, eelkõige piraatluse vältimiseks ja kasutaja teavitamiseks kõikidest telemaatikaportaali ning telemaatikateenustega seotud muude RT toodete ja telemaatikaportaali kasutamisega seotud olulistest värskendustest. RT SAS säilitab kõiki isikuandmete kaitse üldmääruse ja Prantsusmaa seaduste või konkreetses riigis kohaldatavate seaduste kohaselt kogutud andmeid.

3.8. RT SAS teavitab klienti, et ta täidab alati avalik-õiguslike asutuste seaduslike nõudeid andmete (sealhulgas selle lepingu alusel või kontekstis töödeldavate andmete) avaldamise kohta.

- 3.9.** Klient vastutab oma personali tehtud mistahes registreerimise, registreeringu kustutamise ja muu telemaatikateenustega seotud toiminguga ja/või iga veoki andmete salvestamise eest. Eelkõige tuleb kliendil ainuisikuliselt tagada, et:
- (i) rakendatakse kõiki teenustega seotud andmete kogumise, töötlemise ja kasutamisega seotud meetmeid
 - (ii) Klient teavitab RT SAS-i igast registreeritud veoki müügist või omanikumuujust
 - (iii) klient kustutab registrist õigeaegselt iga sõiduki, kui registreeritud veok ei ole enam kliendi omandis või ei ole enam muul viisil kliendi käsutuses
 - (iv) teenustele juurdepääsu ja kasutamise seotud kliendi paroolid ja pääsuinfo on lubatud ainult volitatud kasutajatele
 - (v) veoki ja teenuste kasutajad on täielikult informeeritud teenuste kasutamise juhustest ja järgivad neid ning
 - (vi) klient ja veoki kasutajad ei kasuta telemaatikasüsteemi õigusvastasel ega kuritahtlikul viisil.

3.10. Samuti vastutab klient andmekaitse seaduse ja isikuandmete kaitse üldmääruse (kui on kohaldatav) nõuete täitmise eest, sealhulgas mistahes nõutud meetme rakendamise eest. Klient on kohustatud RT SAS-ile, selle praegustele ja tulevastele tütarettevõtetele, töötajatele, esindajatele, pärijatele ja õigusjärglastele hüvitama kõikvõimalikud kliendi selliste seaduste nõuete täitmata jätmisest tulenevad või tekkivad nõuded, kahjud, võlad, kahjustused, tasud, kulud ja väljaminekud (sealhulgas mõistlikul määral õiguskaitsekulud).

3.11. RT SAS võib teenuste osutamisest keelduda või kasutada telemaatikasüsteemi registreeritud veoki asukoha määramiseks, kui RT SAS on põhjendatult veendunud, et klient ei kasutanud veokit seadusliku omanikuna või muul moel seaduslikult või andmehalduslepingu tingimuste kohaselt.

3.12. Vajaduse korral ja määral, mis puudutab isikuandmeid, tuleb lähtuda selle lepingu lisast 2.

4. Telemaatikateenuste osutamise eritingimused

RT SAS võib kehtestada eritingimused, mis kehtivad üksikute selle andmehalduslepinguga hõlmatud teenuste kohta. Klient nõustub konkreetset teenust tellides täitma neid eritingimusi (koos täiendustega, mida RT SAS aegajalt teeb eritingimustes ettenähtud korra kohaselt), mis moodustavad andmehalduslepingu lahutamatu osa. Eritingimuste ja andmehalduslepingu vastuolu korral kehtivad konkreetse teenuse eritingimused.

Teenused võivad hõlmata andmeid ja teenuseid, mille kohta RT SAS-il on kolmandalt osapoolelt litsents. Klient on kohustatud täitma kõiki nõudeid ja piiranguid, mille kohaldamist kliendile sellised kolmandad osapooled võivad RT SAS-ilt nõuda.

5. Hind ja maksetingimused

5.1. Teenuste eest maksab klient järgmised tellimistasud.

- (i) Kui teenuste osutamise tingimused on kehtestatud iseseisva lepingu või eritingimustega, kehtivad konkreetsete teenuste kohta nimetatud dokumentides määratud hinnad ja maksetingimused.
- (ii) Optifleeti ja Optifueli programmi hinnad on esitatud vastavalt Optifleet Online'i veebilehel ja Optifueli programmi haldusvahendis.

- 5.2.** Kui ei ole kokku lepitud teisiti, on kõik esitatud hinnad netohinnad (ilma käibemaksu või muu kohaldatava müügitasumaksu, lõivu, tasu või maksuta, mis lisatakse summale nõudmise korral).
- 5.3.** RT SAS-il on õigus igal ajal muuta teenuste hinda, uuendades hinnakirja ja avaldades selle asjakohases RT SAS-i telemaatikaportaalis. Uued hinnad hakkavad kehtima kohe avaldamisest alates.
- 5.4.** Kõik andmehalduslepinguga ettenähtud kliendi maksed tuleb teha täiel määral, mingi tasaarvelduse, piirangu ega tingimusega või mahaarvamiseta mistahes vastunõude arvelt.
- 5.5.** Kui mõni andmehalduslepingu alusel tasumisele kuuluv summa ei ole tähtajaks tasutud, rakendub sellele summale viivis (nii enne kui ka pärast mistahes otsust) alates maksetähtajast kuni makse täieliku tasumiseni päevani Euribori 1 kuu keskmise intressi alusel +12% summast aastas ilma et see piiraks RT SAS-i muid käesoleva andmehalduslepingu kohaseid õigusi.
- 5.6.** RT SAS võib kolmandalt osapoolelt tellida enda nimel arvete esitamise ja maksete kogumise teenuse.
- 5.7.** Kui ei ole teisiti kokku lepitud, hõlmavad teenused kõiki asjakohaseid andmesidetellimusi andmete RT veokisse saatmiseks ja sealt vastuvõtmiseks.

6. Ettemaksuga tellimuse eritingimused

- 6.1.** Fikseeritud perioodi eest kokkulepitud ettemaksuga teenuste korral kehtivad järgmised tingimused.
- Tellimisperiood algab kuu aega pärast sõiduki registreerimist RT SAS-i telemaatikaportaalis. Ettemaksuga tellimisperioodi ajal ei esitata kliendile veokite kohta tellimistasude arvet. Muude kui tellimistasuga teenuste (nt täiendavate teenuste) kasutamise eest võetakse kliendilt tasu ja esitatakse kliendile arve kohaldatava hinnakirja alusel. Kui klient katkestab teenuste kasutamise, ei tehta ettemaksuperioodi ajal tagasimakseid. Ettemaksuperioodi kasutamiseks tuleb veok registreerida asjakohases telemaatikaportaalis ühe aasta jooksul alates ettemaksuperioodi eest arve koostamise kuupäevast.
- 6.2.** Eespool nimetatud ei mõjuta RT SAS-i kohustust teha tagasimakseid käesoleva andmehalduslepingu lõppemise tingimuste kohaselt.

7. Vastutuse piiramine

Järgmised lepingu tingimused kajastavad andmehalduslepingu kohaldamise määra ja teenuste hinda.

- 7.1.** Klient nõustub kasutama telemaatikaportaali (sealhulgas telemaatikateenuste analüüsi, dokumentatsiooni, funktsioone ja tarkvara) nagu see on ja koos kõigi võimalike tõrgetega. Kliendile ei anta

telemaatikaportaali ega telemaatikasüsteemi ühegi aspekti kohta mingeid kinnitusi ega garantiisid.

- 7.2.** Andmehalduslepingu kohane RT SAS-i maksimaalne koguvastutus iga kalendrikvartali kestel tekkivate (lepingust, väärtust, hooletusest, põhikirjast, tagastamisest või muust tulenevate) nõuete eest ei ületa 100% samas kvartalis andmehalduslepingu alusel makstud summat.
- 7.3.** RT SAS ei vastuta mistahes (lepingust, väärtust, hooletusest, põhikirjast või muust tuleneva) saamata jäänud tulu, ärivõimaluse kaotamise, haldamiseks kulutatud aja ega andmete taastamise kulude eest, olenemata sellest, kas selline kahju tekib otseselt või kaudselt või kas RT SAS oli teadlik otsese või kaudse kahju tekkimise võimalusest või mitte.
- 7.4.** RT SAS välistab käesolevaga täiel seadusega lubatud määral kõik otsesed (muud kui andmehalduslepinguga määratud) ja kaudsed, põhikirjalised, tavapärased või muud sellise välistuse korral kliendi kasuks toimivad või toimida võivad tingimused, garantiid ja klauslid.
- 7.5.** Sellega ei anna RT SAS mistahes otsest ega kaudset garantiid telemaatikasüsteemile ja telemaatikaportaali, sealhulgas mistahes garantiid konkreetseks otstarbeks või müügiks sobivuse kohta. RT SAS ei vastuta telemaatikasüsteemi ja/või telemaatikaportaali kasutamisest otseselt ega kaudselt põhjustatud kahjude, vigastuste ega kohustuste eest, sealhulgas ettenägematute, otsese või kaudsete kahjude, saamata jäänud tulu, ärivõimaluse kaotamise, haldamiseks kulutatud aja või andmete taastamise kulude eest.
- 7.6.** Klient tagab RT SAS-ile, et kliendil on kogu andmehalduslepingu kehtivuse ajal olemas kõik vajalikud koostõelused, load, litsentsid ja volitused, mida on kliendil vaja teenuste, telemaatikasüsteemi ja telemaatikaportaali kasutamiseks täielikus vastavuses kõigi kohaldatavate seaduste ja normidega. Klient tagab ja vastutab, et telemaatikateenustega seotud isikuandmeid kasutatakse ainult kohaldatava andmekaitse seaduse ja normide (näiteks isikuandmete kaitse üldmääruse) kohaselt. See hõlmab info edastamist registreeritud veoki juhi ja muude isikute kohta.
- 7.7.** RT SAS ei vastuta mistahes kaotuse ega mistahes kahju eest, mille on põhjustanud kliendi tegevus või tegevusetus, sealhulgas isikuandmete kaitse üldmääruse nõuete täitmata jätmise.
- 7.8.** RT SAS ei vastuta mistahes kaotuse ega mistahes kahju eest, mille on põhjustanud tõrge või seisak avalikus sidesüsteemis, millest on olnud teenuste osutamine.
- 7.9.** Klient saab aru ja kinnitab, et (i) tal ei ole lepingulist suhet andmete ja info edastamiseks kasutatava mobiili- ja traadita teenuste pakkuja emattevõttega; (ii) ta ei ole kolmanda osapoolena kasusaaja RT SAS-i ega Volvo kontserni mistahes ettevõtte ja teenusepakkuja emattevõtte vahelise ühegi lepingu kohaselt; (iii) teenusepakkuja emattevõtte ei ole mingil viisil kliendi ees vastutav lepingu rikkumise, garantii, hooletuse, väärtuste otsese vastutuse ega muul juhtumil; (iv) sõnumid võivad jõuda kohale viivitusega või üldse mitte ja neid võidakse kustutada ja (v) teenusepakkuja emattevõtte ei saa tagada traadita edastuse turvalisust ega vastuta teenuste kasutamise seotud turvalisuse puudumise eest.

8. Garantiivastutusest lahtiütlemine

- 8.1. Kohustuslik ehk tootja garantii on piiratud kliendi eraldiostetud telematikariistvaraga. Garantii ei hõlma teenuseid ja/või telematikasüsteemi kasutatavust.
- 8.2. RT SAS ei anna otsest ega kaudset garantiid müügikõlblikkuse ega konkreetseks otstarbeks sobivuse kohta seoses telematikariistvara ja/või teenustega ja teenuste omadustega, sealhulgas veebiportaalide ja kliendile teenuste osana antud info kohta. RT SAS loobub selgesõnaliselt sellisest garantiist.

9. GSM/GPRS-seadme deaktiveerimine

- 9.1. RT SAS deaktiveerib kliendi nõudel ja kliendi kulul liigse viivitusega GSM/GPRS-seadme. Kliendi deaktiveerimine tuleb teha Renault Trucks esinduses.
- 9.2. GSM/GPRS-seadme deaktiveerimisega kaasneb teatud muude süsteemide (nt Optivision-süsteemi) väärtalitus. Kui GSM/GPRS-seade on deaktiveeritud, ei ole võimalik andmeid taastada. Taasaktiveerimise saab teha Renault Trucks esinduses kliendi kulul.

10. Veoki üleandmine kolmandale osapoolle

Klient on kohustatud RT SAS-ile viivitamata teatama registreeritud veoki üleandmisest kolmandale osapoolle (välja arvatud ajutiseks kasutamiseks üleandmise korral). Enne sellist üleandmist on klient kohustatud tagama, et iga selline teenuseid (sealhulgas ettemaksuga teenuseid) kasutatav kolmas osapool sõlmib andmehalduslepingu ja registreerib teenused RT SAS-i juures. Kui kolmas osapool teenuseid ei kasuta, on klient kohustatud tagama, et kolmas osapool annab RT SAS-ile tingimusteta ja tähtajatult õiguse koguda, töödelda, seirata, analüüsida, saata veokisse ja saada veokist andmeid ettevõttesiseseks kasutamiseks vastavalt lepingu punktile 1.2.

11. Kehtivusaeg ja lõpetamine

- 11.1. Käesolev andmehaldusleping on sõlmitud tähtajatult. RT SAS-il või kliendil on õigus andmehaldusleping lõpetada, teatades sellest teisele osapoolle ette vähemalt 60 päeva. Mistahes teade RT SAS-ile tuleb saata järgmisel veebilehel esitatud juhiste kohaselt:

<https://www.renault-trucks.ee/dma/>

Alternatiivina võib klient saata kirjaliku teate lõpetamise kohta aadressile:

Renault Trucks SAS Legal Department
TER A60 2 10
99, route de Lyon
69800 SAINT PRIEST, France

Isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku tagasivõtmise korral võidakse andmehaldusleping viivitamata lõpetada.

- 11.2. Andmehalduslepingu lõpetamise korral lõpevad automaatselt kõik käesoleva lepingu kohased teenuste tellimused ilma teenuste eest makstud tasusid hüvitamata.
- 11.3. Klient võib lõpetada konkreetse teenuse kasutamise igal ajal, kustutades kliendi ja veoki registreeringu

konkreetsest veebiportaalist. See muudatus jõustub kustutamise tegemise kalendrikuu lõpus. Konkreetse teenuse kasutamise lõpetamine ei mõjuta käesoleva andmehalduslepingu kehtivust.

- 11.4. Kumbki osapool võib kirjaliku teatega käesoleva andmehalduslepingu viivitamata lõpetada, kui teine osapool rikub oluliselt andmehalduslepingut või muutub maksejõuetuks, pankrotistub, sõlmib kokkuleppe võlausaldajaga või mõne muu sarnase kokkuleppe või samaväärsel olukorra korral. Kumbki osapool võib kirjaliku teatega käesoleva andmehalduslepingu viivitamata lõpetada, kui mõne või kõigi teenuste osutamine viibib või katkeb vääramatu jõu tõttu.
- 11.5. Käesoleva andmehalduslepingu kohaste teenuste eest mistahes summa tasumata jätmisega rikub klient lepingut ja see annab RT SAS-ile õiguse lõpetada käesolev andmehaldusleping ja/või katkestada konkreetse teenuse osutamine viivitamata, kui klient ei maksa summat 15 päeva jooksul pärast kliendile asjakohase meeldetuletuse saatmist.
- 11.6. RT SAS-il on õigus lõpetada käesolev andmehaldusleping ja/või katkestada konkreetse teenuse osutamine viivitamata, kui klient ei täida isikuandmete kaitse üldmääruse nõudeid või annab registreeritud sõiduki omandiõiguse üle kolmandale osapoolle RT SAS-i sellest ettenähtud viisil teavitamata.
- 11.7. Andmehalduslepingu lõpetamise korral jätab RT SAS endale õiguse katkestada telematikariistvara kasutamist võimaldavate andmete saatmine/vastuvõtmine lõpetamise jõustumise kuupäevast.
- 11.8. Andmehalduslepingu mistahes põhjusel lõpetamine ei piira kliendi ega RT SAS-i enne lõpetamist kehtinud õigusi, kohustusi ja vastutust. Tingimused, mille mõju kestab lõpetamise järel otseselt või kaudselt edasi, jäävad olemata lõpetamisest kehtima, sealhulgas punkt 1.2 (RT SAS-i õigus koguda, töödelda, seirata, analüüsida, saata veokisse ja saada sealt andmeid, sh diagnostikaseadmete abil), punkt 10 (sõiduki üleandmine kolmandale osapoolle), punkt 13.10 (kohaldatavad õigusaktid) ja punkt 13.11 (lahkarvamuste lahendamine).
- 11.9. Andmehalduslepingu mistahes põhjusel lõppemise korral ei ole kliendil õigust saada tagasi mingeid käesoleva andmehalduslepingu alusel makstud summasid. Käesoleva andmehalduslepingu lõpetamine ei piira sellest lepingust tulenevaid RT SAS-i mistahes nõudeid kliendi vastu mistahes kogunenud summas.

12. Vääramatu jõud

RT SAS ei vastuta kliendi ees ega riku käesolevat andmehalduslepingut mistahes sellest lepingust või teenustest tuleneva kohustuse täitmata jätmise või sellega viivitamise korral, kui selle põhjuseks on järgmised asjaolud: RT SAS-i mõistlikule kontrollile või tahtele allumatu mistahes tegevus või sündmus, sealhulgas kolmandast osapooltest teenusepakkuja tegevus (sealhulgas GSM/GPRS-andmeside teenusepakkuja või mistahes muu teenuseid või tooteid pakkuva kolmanda osapoolte tegevus), seadmete tõrge või vähesus, loodusjõud, sõda, streik, vaidlus, protest, tulekahju, torm, plahvatus, terroriakt ja riigis kehtestatud eriolukord. RT SAS-il on sellisel juhul õigus oma kohustused täita põhjendatud määral pikendatud aja jooksul. RT SAS-il on õigus eespool nimetatud mistahes olukorras omal

äränägemisel peatada või lõpetada konkreetse või kõikide teenuste osutamine.

13. Mitmesugust

- 13.1.** Käesoleva Renault Trucks andmehalduslepingu tingimuste uusim versioon on veebilehel: <https://www.renault-trucks.ee/dma/>
- 13.2.** RT SAS-il on igal ajal õigus anda käesolev andmehaldusleping üle teisele Volvo kontserni ettevõttele. Klient nõustub lepingu sellise üleandmisega ja vabastab RT SAS-i andmehalduslepingust mistahes edasiste nõueteta.
- 13.3.** Käesoleva lepingu tingimuste või ja teenuste tingimuste kohaste RT SAS-i õiguste kasutamata jätmist või RT SAS-i autoriõiguse või muu intellektuaalomandi õiguse telemaatikaportaalis kasutamata jätmist ei tõlgendata käesoleva andmehalduslepingu muudatusena ega selle lepingu või Rootsi mistahes õigusakti kohaste RT SAS-i õiguste loovutamisenä.
- 13.4.** RT SAS-i kõigi kohustuste täitmiseks ettenähtud aeg ei ole peamine.
- 13.5.** Kui kohus, haldusorgan või muu asjakohase kohtualluvuse ametkond leiab, et mõni andmehalduslepingu tingimus või osa on ebaseaduslik, puudulik või kehtetu, siis eraldatakse see osa ettenähtud määral andmehalduslepingust ja muutub kehtetuks andmehalduslepingu muid sätteid või osi muutmata (võimaluse korral) ning see ei mõjuta andmehalduslepingu ühtegi muud sätet, mis jäävad täielikult jõusse ja kehtima.
- 13.6.** RT SAS võib muuta või parandada käesoleva andmehalduslepingu sätteid ja tingimusi, avaldades uue versiooni aadressil: <https://www.renault-trucks.ee/dma/>. Klienti peetakse uute tingimustega nõustunuks, kui ta on nende kohaselt osutatava teenuse kasutamist jätkanud vähemalt kolm kuud pärast nende paranduste avaldamist.
- 13.7.** Andmehaldusleping on sõlmitud üksnes kliendiga ja klient ei tohi ilma RT SAS-i eelneva kirjaliku nõusolekuta loovutada, volitada, litsentsi anda, edasi anda ega siduda kõrvallepinguga ühegi oma õigust ega kohustust, mis tuleneb andmehalduslepingust või teenuste eritingimustest.
- 13.8.** Andmehaldusleping ja teenuste osutamise eritingimused (kui on kohaldatavad) sisaldavad kõiki sätteid, milles RT SAS ja klient on teenuste osutamisega seoses kokku leppinud, ning need asendavad mistahes varasemaid osapoolte kirjalikke või suulisi kokkuleppeid või kooskõlastusi nende teenuste kohta.
- 13.9.** Andmehaldusleping ja teenuste osutamise eritingimused (kui on kohaldatavad) hõlmavad osapoolte kõiki kokkuleppeid. Käesoleva andmehalduslepingu mistahes muutmise või sellest loobumine jõustub ainult siis, kui see on kirjalik ja mõlema osapoole poolt allkirjastatud. Kui kohus, haldusorgan või asjakohase kohtualluvuse ametkond leiab, et mõni käesoleva andmehalduslepingu tingimus või osa on ebaseaduslik, puudulik või kehtetu, siis tõlgendatakse ülejäänud andmehalduslepingut osapoolte kavatsusi mõistlikult kajastavana.

13.10. Andmehalduslepingu ja selle kõikide tingimuste koostamine, olemus, ülesehitus, omadused, kehtivus ja kõik muud aspektid on reguleeritud Prantsuse õigusega, arvestamata ÜRO rahvusvaheliste kaupade müügilepingute konventsiooni ning Prantsuse õiguse ja muude seaduste vastuolu, välja arvatud ettenähtud ulatuses ja määral, mil need on ülilmslikud.

13.11. Andmehalduslepingust tuleneda võiva või sellega seotud mistahes lahkarvamuse lahendamise kuulub eranditult Prantsuse kohtute alluvusse. Osapooled nõustuvad seda kohtualluvust tunnistama.

Lisa 2. Nõusolek isikuandmete volitatud töötlemiseks

1. Käsitlusala ja üksikasjad

1.1. Osapoolte sõlmitud andmehalduslepingu kohaselt annab RT SAS kliendile telemaatikasüsteemi telemaatikaportaaliile juurdepääsu ja võimaldab seda kasutada andmete analüüsimiseks ja standardfunktsioonide rakendamiseks. Kliendi eraldiostetud telemaatikariistvara kogub, töötleb, jälgib, analüüsib ja saadab telemaatikasüsteemi osana andmeid interaktiivselt traadita võrguühenduse kaudu veokist RT SAS-ile, et RT SAS-i tarkvara saaks neid edasi töödelda ja pakkuda kliendi valitud teenusetasemest olenevaid käesoleva lepingu kohaseid teenuseid. Samuti võib RT SAS diagnostikaseadmete abil (nt Tech Tool) koguda andmeid töökodadest ja esindustest. Asjakohased andmed on muuhulgas: veoki komponentide jõudluse info, eelkõige võimsuse/pöördemomendi rakendamise, pidurite kasutamise, käiguvahetuste ja kütusekulu andmed, sõiduki ID-kood, sõidumeeriku teatud andmed (sealhulgas juhi ID-number), geograafiliste koordinaatide, asukoha, ümbritseva keskkonna ja teetingimuste andmed koos ajatemplitega, töötundide andmed. Teenuste osutamiseks on RT SAS-il (kui riist- ja tarkvara käitajal) juurdepääs neile andmetele tehniliselt võimalik ja/või vajalik. Andmed võivad viidata kliendile ja konkreetsele veokijuhile. Teenuseid osutades võib RT SAS seetõttu kliendi nimel töödelda neid andmeid (edaspidi „isikuandmed“). Sellise töötlemise korral kohaldatakse järgmisi andmehalduslepinguga kehtestatud isikuandmete volitatud töötlemise nõudeid.

1.2. Telemaatikaportaali tehnilise käitajana on RT SAS käesoleva andmehalduslepinguga ettenähtud teenuste osutamisel ainult võrguplatvormi ja andmete pakkuja. Klient on vastutav töötleja (isikuandmete kaitse üldmääruse mõistes nende isikuandmete osas, mida teenuste osutamise käigus töötleb RT SAS) ja RT SAS on kliendi andmete volitatud töötleja. Seetõttu võib RT SAS selliseid andmeid töödelda ainult kliendi juhiste kohaselt.

1.3. Peale automatiseeritud teenuste osutamise on kliendi konkreetsed juhised lubatud ainult erandjuhtudel ja ainult andmehalduslepingu tingimuste kohaselt. Klient saab veebipõhise juurdepääsu ulatuses isikuandmeid parandada, kustutada või blokeerida. RT SAS ei paranda, kustuta ega blokeeri isikuandmeid. Tehniliste küsimuste korral saab klient pöörduda RT SAS-i tugiteenuse poole.

1.4. RT SAS võib isikuandmete töötlemiseks kaasata volitatud töötlejaid. Kõik isikuandmete volitatud töötlejad on kohustatud järgima käesoleva lepingu asjakohaseid nõudeid. Volitatud töötlejate kaasamise korral peab RT SAS tagama, et kõik kliendi õigused RT SAS-i suhtes, mis kehtivad käesoleva lepingu kohase isikuandmete töötlemise kohta, kehtivad RT SAS-i kaudu ka volitatud töötlejate suhtes. RT SAS avaldab kliendi nõudel iga volitatud töötleja identifitseerimisandmed ja andmete töötlemise asukoha.

1.5. Juhul kui ja sel määral kui RT SAS kasutab volitatud töötlejaid (kaasa arvatud juhul, kui need volitatud töötlejad kasutavad omakorda volitatud töötlejaid) ja sellega kaasneb kliendi nimel isikuandmete töötlemine, annab klient käesolevaga RT SAS-ile volituse

- (a) sõlmida iga alltöövõtjana kaasatud volitatud töötlejaga kirjalik isikuandmete volitatud töötlemise leping, andmete edastamise leping või muu õigusaktidega nõutud leping isikuandmete volitatud töötlemise kohta ja
- (b) lubada kõigil sellistel volitatud töötlejalatel sõlmida iga nende alltöövõtjana kaasatud volitatud töötlejaga kirjalik isikuandmete volitatud töötlemise leping, andmete edastamise leping või muu õigusaktidega nõutud leping isikuandmete volitatud töötlemise kohta.

1.6. RT SAS võib edastada (kahtluse ärahoidmiseks, sealhulgas võimaldades juurdepääsu) isikuandmeid igasse riiki. Osapooled vastutavad ühiselt kõigi selliseks andmeedastuseks vajalike mõistlike meetmete rakendamise eest kohaldatavate õigusaktide nõuete kohaselt, mis võib hõlmata ka tüüpitingimuste kohaldamist andmeedastuse kohta väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda.

1.7. Juhul kui ja sel määral kui mõni teine juriidiline isik kui klient on vastutav töötleja kõigi või osa nende isikuandmete osas, mida käesoleva lepingu kohaselt kliendi nimel töötleb RT SAS, kinnitab klient, et tal on vajalik volitus ja luba sellele juriidilise isiku nimel käesolevat andmetöötluslepingut sõlmida.

2. Kliendi muud kohustused

2.1. Andmete vastutava töötlejana jääb klient õiguslikult vastutavaks isikuandmete kogumise, töötlemise ja kasutamise seaduslikkuse eest ning mõjutatud kolmanda osapoolte õiguste kaitsmise eest ning sellise kolmanda osapoolte esitatud nõuete (nagu infonõuded) korral. Klient on mõjutatud kolmanda osapoolte ees vastutav isik. Klient on kohustatud tagama, et kõiki telemaatikasüsteemi salvestatud isikuandmeid salvestatakse ja kasutatakse seaduslikult.

2.2. Klient on kohustatud RT SAS-ile viivitamata teatama, kui klient tuvastab RT SAS-i andmetöötles vigu või hälbeid.

3. RT SAS-i muud kohustused

3.1. RT SAS on andmehalduslepingu rakendamisel ja täitmisel kohustatud regulaarselt kontrollima andmetöötluse õigsust, eriti ühilduvust nõuete ja meetmetega ning vajaduse korral tegema nõuete ja meetmete asjakohaseid muudatusi käesoleva andmehalduslepingu rakendamiseks isikuandmete volitatud töötlemisel.

3.2. RT SAS teavitab klienti ilma liigse viivitusega, kui RT SAS on rikkunud kliendi juhiseid RT SAS-is kliendi andmete töötlemise kohta või kui RT SAS-i rakendatud tehniliste ja organisatsiooniliste meetmete rikkumine mõjutab isikuandmeid.

3.3. RT SAS võib määrata andmekaitseametniku ja peab kliendi nõudel kliendile esitama andmekaitseametniku kontaktandmed.

3.4. Selle üle, mil määral RT SAS-i töötajad teenuste osutamisel isikuandmetele ligi pääsevad, teeb järelevalvet RT SAS ja tagab, et isikuandmetele juurdepääs ja nende kasutamine piirub teenuste osutamiseks vältimatult vajaliku määraga. RT SAS on kohustatud tagama, et sellistel töötajatel on keelatud isikuandmete volitamata kogumine, töötlemine ja kasutamine ja et need töötajad kohustuvad eespool nimetatud nõudeid täitma seadusega ettenähtud määral.

3.5. RT SAS annab kliendile infot ja abi, mida klient vajab vastutava töötleja kohustuste täitmiseks ja demonstreerimiseks isikuandmete kaitse üldmääruse mõistes. Selleks teeb RT SAS järgmist: i) tagab vajalikud tehnilised ja organisatsioonilised meetmed niivõrd, kui see on võimalik, et klient saaks täita päringutele reageerimise kohustust kohaldatava isikuandmete seaduse alusel andmesubjekti õigusi kasutades, ii) pakub abi andmete töötlemise turvalisuse tagamisel, isikuandmetega seotud rikkumisest järelevalveasutusele teatamisel, andmerikke korral andmesubjektidega suhtlemisel ja andmekaitse mõju hindamisel.

3.6. Klient võib (mitte rohkem kui üks kord kalendriaastas) vähemalt kolmekümne (30) päevase kirjaliku etteteatamisega RT SAS-i tavatööajal teha ise või lasta kliendi määratud sõltumatu kolmanda osapoolte audiitoril (kui selline osapool on seotud konfidentsiaalsuskohustusega) teha audit, millega hinnatakse RT SAS-i vastavust käesolevale lepingule isikuandmete volitatud töötlejate kohta kehtiva isikuandmete seaduse nõuete järgi. Selle punkti alusel tehtud mistahes auditi kulud kannab klient. Audit piirneb oma eesmärgi saavutamiseks mõistlikult vajaliku ulatuse, viisi ja kestusega ega tohi RT SAS-i tööd asjatult häirida.

3.7. Kliendi nõusolekuta ei avalda RT SAS kolmandale osapoolele infopäringu alusel mingit infot, välja arvatud juhul, kui RT SAS on kohustatud seda tegema seaduse, kohtu või pädeva asutuse nõudel.

4. Tehnilised ja organisatsioonilised andmeturbemeetmed

4.1. RT SAS tagab kliendi jaoks töödeldavate isikuandmete kaitsmiseks sobivate tehniliste ja organisatsiooniliste meetmete abil piisava andmeturbe. Need meetmed peavad olema kohaldatavate õigusaktide nõuete kohased. Andmeturvalisuse tagamiseks võib RT SAS tehnilisi ja organisatsioonilisi andmeturbemeetmeid olenevalt tehnoloogia arengust ajakohastada tingimusel, et see ei vähenda turvalisuse taset.

4.2. Tehniliste ja organisatsiooniliste meetmete kirjeldus on esitatud lisan 3. Käesoleva andmehalduslepingu alusel isikuandmete volitatud töötlemise ajal tagab RT SAS tehniliste ja organisatsiooniliste meetmete piisava tõendatavuse. Klient võib taotleda, et RT SAS tõendab tehniliste ja organisatsiooniliste meetmete asjakohasust kehtiva ja tunnustatud sertifikaadi koopia esitamisega kliendile. Klient loobub mistahes tehniliste ja organisatsiooniliste meetmete auditeerimisest RT SAS-i ruumides.

4.3. Klient vastutab telemaatikaportaali kaudu kättesaadavate andmete õigeaegse salvestamise eest väljapoole telemaatikaportaali enne andmehalduslepingu lõppemist. Andmehalduslepingu lõppemisel kustutab RT SAS telemaatikaportaalist kõik kliendi andmed ja tõendab seda kliendile kliendi nõudmisel. Määral, mil klient on RT SAS-ile erandjuhul andnud andmekandjaid, tagastab RT SAS need käesoleva andmehalduslepingu lõppemisel, kui klient ei ole teinud RT SAS-ile ülesandeks need andmekaitsemeetmete kohaselt hävitada. Kui klient ei ole eraldi nõudnud andmetöötuse lõpetamist, võib RT SAS jätkata andmehalduslepingu kehtivuse ajal kogutud andmete töötlemist ettevõttesiseselt.

Lisa 3. Volitatud töötaja tehnilised ja organisatsioonilised meetmed (Volvo Information Technology AB (RT SAS IT) RT SAS-i nimel)

1. Juurdepääsu kontrollimine

Kõik RT SAS IT tegevuskohad jagunevad mitme turbetasemega tsoonideks, kus arvutiruumid on kõrgeima turbetasemega. Sisenemine ja pääsüsteemid on ajakohased, mistahes tsooni ja hooneosasse sissepääsu ja nende vahel liikumist reguleeritakse pääsukontrolli süsteemiga, mis tagab sissepääsu vaid volitatud personalile. Arvutiruumi ja sissepääse jälgivad turvakaamerate abil valvurid ning need on varustatud häire- ja seiresüsteemidega.

2. Süsteemidele juurdepääsu kontrollimine

Süsteemidele ja rakendustele juurdepääs toimub kasutajate iseseisvat ja isiklikku tuvastamist ja autentimist, pääsukontrolli, logimist ja jälgitavust kirjeldavate paljude juhendite nõuete kohaselt. Juurdepääs süsteemile toimub vastastikuse autentimise protokolliga Kerberos seansikohaste pääsulubade alusel. Võrguressurssidele pääsukatsete järel blokeeritakse kasutajatunnuse/parooli kasutamine automaatselt ja eelmääratud ajaks on süsteemile juurdepääs tõkestatud, pärast seda jääb klient ooteseisundisse. Mobiilsete klientide andmed krüpteeritakse standardprotseduurina. Statsionaarsete klientide andmed, serverid ja kettamassiivid krüpteeritakse vajaduse korral.

3. Andmete juurdepääsu kontrollimine

Süsteem välistab toiminguid, millele ei ole määratud pääsuõigust. Andmete juurdepääsu ja autoriseerimise kontrollisüsteem põhineb ettevõttesisesel kohandatud süsteemil, kus kasutajad võivad taotleda juurdepääsu ja mis tagab diferentseeritud pääsukontrolli. Juurdepääsu peab autoriseerima vähemalt kaks osapoolt – vastutav haldur ja süsteemi/rakenduse/info omanik. Mõnel juhul määratakse üksikasjalikum pääsuluba (näiteks õigus andmeid luua, muuta või kustutada) rakendus(t)ee sees. Sellisel juhul saab süsteemi omanik küll juurdepääsu süsteemile, aga haldab selle jaotamist iseseisvalt või delegeerib seda tegema süsteemihalduri.

4. Avalikustamise kontrollimine

RT SAS IT turvaraamistik näeb ette, et toimingute tegemise kohast sõltumata tuleb järgida nii rahvusvahelisi kui ka konkreetse riigi õigusakte. Isikupuutumatus nõuded põhinevad isikuandmete kaitse üldmäärusel ja muudel kohaldatavatel õigusaktidel, mida vajaduse korral täiendavad konkreetse riigi õigusaktid. Info rangema kaitsetaseme (näiteks krüpteerimise) tellib klient olenevalt info klassifikatsioonist. Kaugjuurdepääs RT SAS-i ettevõttesisesele võrgule on alati kaitstud (VPN) ja krüpteerimine võrgus oleneb kliendi nõuetest. Krüpteeritud salvestamist standardteenusena ei pakuta. Erandiks on kohaliku krüpteerimisega kaetud mobiilsed kliendid. Krüpteerimine on kliendi soovil saadaval täiendava teenusena.

5. Sisendi kontrollimine

RT SAS IT saab pidada süsteemides ja rakendustes kõikide tegevuste logi. Selle võimaluse kasutamine või kasutamata jätmine põhineb kokkuleppel kliendiga, kes peab olema teadlik isikupuutumatus nõuete kohasest info klassifitseerimisest. Ei kasutata automaatset funktsiooni, mis tuvastaks, kas isikupuutumatus seotud andmeid on kasutatud, muudetud, teisaldatud või kustutatud.

6. Tegevuse kontrollimine

RT SAS IT kasutamine teenusepakujana ei ole kohustuslik ja klient võib valida muu teenusepakkuja. IT-teenusepakkuja valimise kriteeriumid nii Volvo kontsernis kui ka turul tervikuna on eelkõige säästlikkus, kättesaadavus, turvalisus ja teenusetase. Volvo kontserni ettevõtete ja RT SAS IT vahelised lepingud koostatakse õigusaktide ja rahvusvaheliste standardite

kohaselt, nagu ka kontserniväliste klientide ja RT SAS IT vahelised lepingud. Telemaatikateenuste taseme ja turvalisuse aluseks on üldiselt RT SAS IT turvalisuse põhitase, mida kirjeldab RT SAS IT turvaraamistik. Info klassifikatsioonist tulenevate täiendavate turvameetmete vajaduses ja rakendatavates meetmetes lepivad omavahel kokku klient ja teenusepakkuja. RT SAS IT-l on oma siseauditiüksus, mis perioodiliselt kontrollib organisatsiooni ja teenuse omadusi. RT SAS IT-d auditeerib ka PricewaterhouseCoopers (AB RT SAS-i nimel). Kliendi (või RT SAS IT töötaja) taotlusel kontrollib BMC/Remedy süsteem RT SAS IT lepingutingimuste täitmist.

7. Kättesaadavuse kontrollimine

Kliendileping hõlmab meetmeid, mida äriüksus (RT SAS) peab rakendama kõikides arvutikeskustes: tegevuskord, ketaste peegeldamine (vajaduse korral erinevate arvutikeskuste vahel) ja katkematu toite (UPS) tagamine. Äriüksuste andmed salvestatakse kolmandas arvutikeskuses, mis ei sõltu kahest teisest esmaseid andmeid käitlevast keskusest. Kõikide veebilehtede, platvormide ja süsteemide korral on kohustus järgida RT SAS-i talitluspidevuse haldamise juhendit, mis nõuab täielike taasteplaanide olemasolu ja mille kohaselt tuleb taastamist perioodiliselt kontrollida.

RT SAS-il on ajakohane pahavaravastaste meetmete süsteem. RT SAS IT turvajuhend kaitse kohta pahavara eest nõuab füüsiliste turvameetmete rakendamist, mille kohaselt tuleb kasutada mitmetasemelist pahavaravastast tarkvara erinevatelt tarnijatelt, et kompenseerida ühe toote võimalikke puudujääke. See kehtib nii serverite kui ka klientide kohta ning kõikide klientide ja võrgukihtide jaoks on tagatud individuaalsed tulemüürid, ründetuvastus- ja ründetõrjesüsteem.

Organisatsioon hõlmab ka platvormipõhist turvanõrkuse kontrollimise funktsiooni ning operatsioonisüsteemide ja rakenduste turbepaikamist, mis tagab süsteemide võimalikult sujuva toimimise.

8. Eraldatuse kontrollimine

Rootsi seaduste ja RT SAS-i turvaeskirjade nõuete kohaselt töödeldakse erineval otstarbel kogutud isikuandmeid eraldi.

Katse- ja tootmiskeskonnad on RT SAS-i nõuete kohaselt üksteisest rangelt eraldatud ja arendaja ei saa kunagi uuendada tootmiskeskonda. See tagab tööülesannete lahususe.

Eri klientidelt pärit andmed on enamasti üksteisest füüsiliselt eraldatud. RT SAS IT rakendab andmete salvestamise põhimõtteid olenevalt andmete jaotumisest. See tähendab, et kogu info jaguneb erinevate meediumide vahel, mis omakorda tähendab, et ühe füüsilise meediumi kahjustumise korral ei saa infot taastada.

Ettevõttesesest klientide andmed talletatakse pääsuloendit kasutades üldise internetifailisüsteemi kaudu AD-sse ja ettevõtteväliste klientide andmete salvestamiseks kasutatakse virtuaalseid salvestussüsteeme. Ekspordioigustega salvestussüsteem on võrgufailisüsteem (NFS).

FCP baasil serverite/andmebaaside korral on serveriketastele juurdepääsu tagamiseks salvestussüsteemis kasutusel LUN-turvamine ja salvestusvõrgus tsoonimine.

Tähelepanu: Kõik täiendava teabe saamisega seotud ja muud päringud suunatakse kirjalikult otse RT SAS-ile.